

# SERVICE À LA CLIENTÈLE GILGEN DOOR SYSTEMS

## 24 heures sur 24 à votre service!

Depuis 1961 nous développons, fabriquons, installons des systèmes de portes, portails et parois automatiques et en assurons la maintenance. Profitez de notre longue expérience ainsi que du service à la clientèle très étendu de Gilgen.

### Grande disponibilité

La maintenance préventive assurée par un personnel hautement qualifié assure un réglage optimal, un fonctionnement impeccable ainsi qu'un service en toute sécurité des systèmes de portes, portails et parois automatiques.

### Longue durée de vie et bonne préservation de la valeur

Grâce aux composantes d'une qualité irréprochable et à un service régulier de

contrôle et de maintenance, vous avez la garantie d'un investissement pérenne et d'une préservation de la valeur de votre installation automatique.

### Assistance professionnelle

Montage, mise en service, formation, maintenance, réparation, modernisation – grâce à la gamme complète de notre service à la clientèle, nous sommes en mesure de vous proposer une offre de prestations et de prise en charge complète, personnalisée et sur mesure.

### Nous nous tenons à votre disposition 24 heures sur 24

L'organisation du service à la clientèle décentralisé et réparti sur l'ensemble du territoire suisse garantit une présence

régionale et des délais d'intervention très courts 24h/24 dans toute la Suisse.

### Une prise en charge compétente

La planification systématique des interventions de maintenance par la société Gilgen Door Systems garantit un fonctionnement impeccable de votre installation. Les rapports rédigés à votre attention et l'historique de l'installation vous procurent des informations détaillées sur l'état de votre installation.

### Dispositions légales

La maintenance appropriée conformément aux bases légales vous garantit une sécurité de service maximale ainsi que le respect des réglementations en vigueur.



Les demandes de réparation et de dépannage sont réceptionnées au centre d'appels du service à la clientèle. Immédiatement après l'appel du client, le technicien SAV régional reçoit toutes les données relatives à l'installation.



# Choisissez votre contrat de maintenance individuel

Choisissez le contrat de maintenance comportant les prestations de votre choix à des prix justes et clairement calculables, afin de garantir une grande disponibilité, un fonctionnement sûr et une préservation maximale de la valeur des systèmes de porte, portail et paroi automatiques.

Une maintenance régulière et préventive est la garantie d'un fonctionnement sûr et de longue durée de votre installation. Vous répondez ainsi aux dispositions légales en vigueur.

## Bénéfice du client:

- Fonctionnement prolongé
- Respect des bases légales
- Planification des interventions de maintenance par la société assurant le service à la clientèle
- Le client est informé sur l'état de l'installation
- Les coûts sont calculables
- Longue durée de vie
- Bonne préservation de la valeur de l'installation

Prestations	Contrat d'entretien global I	Contrat d'entretien global II	Contrat d'entretien standard	Contrat d'entretien simple	Contrat d'entretien en régie
Planification des interventions de maintenance	●	●	●	●	●
1 entretien	●	●	●	●	●
2 ou x entretiens	●	●	●	●	●
Interventions de dépannage incluses	●	●	●		
Pièces de rechange incluses	●	●			
Assurance 24 heures	●				

## Un service après-vente près de chez vous

L'organisation du service à la clientèle décentralisé et réparti sur tout le territoire garantit une proximité du client et des délais d'intervention très courts dans toute la Suisse.

Plus de 150 techniciens du service à la clientèle et monteurs s'occupent de vos installations depuis des sites régionaux. N'hésitez pas à nous contacter et profitez de notre offre complète de prestations.

A votre disposition 24 heures sur 24.

