

# fiwo

mit Schafwolle natürlich



## ISOLER

AVEC DE LA LAINE SUISSE



fiwo est une entreprise sociale d'utilité publique qui occupe environ 40 collaborateurs. Elle fabrique des isolations, des non-tissés, de la literie, du feutre aiguilleté et des articles-cadeaux en laine suisse.

## LA LAINE - UNE MERVEILLE DE LA NATURE

- 04 – PANNEAUX ISOLANTS  
STANDARD
  - PANNEAUX ISOLANTS  
SWISSPOPWOOL
- 05 – NON-TISSÉ POUR CHALETS
- 06 – PANNEAUX ISOLANTS  
ACOUSTIQUE
  - ISOLATION POUR RUCHES
- 07 – OUTILS DE DÉCOUPE
- 08 – LAINE DE REMPLISSAGE
  - ISOLATION INSUFFLÉE
- 09 – ISOLATION CONTRE  
LE BRUIT DE CHOCS
  - FEUTRE EN ROULEAU
- 10 – TRESSE D'ISOLATION
- 11 – TAMPON DE POLISSAGE
  - VOILE ANTIPOUSSIÈRE, PARE-  
VAPEUR ET ADHÉSIF
- 13 – LA LAINE -  
UNE MERVEILLE DE LA NATURE
- 14 – NOTES
- 15 – CONDITIONS GÉNÉRALES DE  
VENTE

### **Nous investissons dans le développement personnel**

fiwo emploie des personnes aux performances de travail limitées. Nous offrons des places de formation adaptées aux personnes invalides et du travail à temps partiel aux bénéficiaires de l'aide sociale. L'intégration de ces personnes dans le marché du travail est notre priorité. Dans tous les départements, spécialistes et demandeurs d'emploi travaillent main dans la main. Le transport, la logistique, le tri de la laine brute et les autres processus de production offrent des possibilités pour l'emploi et la réinsertion.

### **Qualité supérieure en pure laine**

Nous élaborons des produits de qualité, exclusivement avec de la laine suisse. La gamme de produits d'isolation fiwo est certifiée EMPA et offre un très bon coefficient de conductivité thermique. Le comportement à l'humidité est un facteur décisif pour un isolant. Nous achetons chaque année à des éleveurs suisses entre 250 et 300 tonnes de laine brute qui sera ensuite transformée dans notre entreprise. Cela correspond environ à un tiers de la laine suisse.

En achetant les produits fiwo, vous soutenez les personnes aux performances de travail limitées ainsi que les éleveurs de moutons dans toute la Suisse.



## PANNEAUX ISOLANTS

### STANDARD

No d'article	Epaisseur (mm)	Panneaux/paquet	m <sup>2</sup> /paquet	Format (mm)	kg/m <sup>3</sup> (CHF/m <sup>2</sup> )	Prix
iso.20	20	10	6.00	600 × 1000	24	9.40
iso.30	30	10	6.00	600 × 1000	24	14.00
iso.40	40	10	6.00	600 × 1000	24	14.80
iso.50	50	10	6.00	600 × 1000	24	16.40
iso.60	60	5	3.00	600 × 1000	24	18.60
iso.80	80	5	3.00	600 × 1000	23	23.70
iso.100	100	5	3.00	600 × 1000	22	28.40
iso.120	120	3	1.80	600 × 1000	22	34.00
iso.140	140	3	1.80	600 × 1000	22	39.60
iso.160	160	3	1.80	600 × 1000	22	45.20
iso.180	180	2	1.20	600 × 1000	22	50.80

#### DONNÉES TECHNIQUES

**Conductivité thermique** 0.035 W/mK

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Résistance à la diffusion de vapeur d'eau**  
 $\mu_1$

**Capacité de stockage de la chaleur**  
1720 J/kg\*K

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Contenu** laine suisse de mouton, fibres de support

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Sans supplément pour dimensions spéciales dès 100 m<sup>2</sup> de même dimension.  
Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.  
Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## PANNEAUX ISOLANTS

### SWISSPOPWOOL

No d'article	Epaisseur (mm)	Panneaux/paquet	m <sup>2</sup> /paquet	Format (mm)	kg/m <sup>3</sup>	Prix (CHF/m <sup>2</sup> )
iso.20.r	20	10	6.00	600 × 1000	22	8.20
iso.30.r	30	10	6.00	600 × 1000	22	12.20
iso.40.r	40	10	6.00	600 × 1000	22	12.40
iso.50.r	50	10	6.00	600 × 1000	22	13.40
iso.60.r	60	5	3.00	600 × 1000	22	15.10
iso.80.r	80	5	3.00	600 × 1000	22	20.00
iso.100.r	100	5	3.00	600 × 1000	22	25.00
iso.120.r	120	3	1.80	600 × 1000	22	29.90
iso.140.r	140	3	2.16	600 × 1200	22	34.90
iso.160.r	160	3	2.16	600 × 1200	22	39.80

#### DONNÉES TECHNIQUES

**Conductivité thermique** 0.034 W/mK

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Résistance à la diffusion de vapeur d'eau**  
 $\mu_1$

**Capacité de stockage de la chaleur**  
1720 J/kg\*K

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Contenu** laine suisse de mouton, laine recyclée, fibres de support

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Sans supplément pour dimensions spéciales dès 100 m<sup>2</sup> de même dimension.  
Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.  
Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## NON-TISSÉ POUR CHALETS

No d'article	Epaisseur (mm)	Unité	m <sup>2</sup> /rouleau	Format (mm)	kg/m <sup>3</sup>	Prix (CHF/m <sup>2</sup> )
BHV.60	60	1 rouleau	1.50	600 × 2500	16	12.90
BHV.80	80	1 rouleau	1.50	600 × 2500	16	17.00
BHV.100	100	1 rouleau	1.50	600 × 2500	16	21.00
BHV.120	120	1 rouleau	1.50	600 × 2500	18	28.10
BHV.140	140	1 rouleau	1.50	600 × 2500	18	32.70
BHV.160	160	1 rouleau	1.50	600 × 2500	18	37.20

### DONNÉES TECHNIQUES

**Conductivité thermique** 0.038 W/mK

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Résistance à la diffusion de vapeur d'eau**  $\mu 1$

**Capacité de stockage de la chaleur**  
1630 J/kg\*K

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Contenu laine suisse de mouton,**  
fixée avec des fibres de maïs

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Sans supplément pour dimensions spéciales dès 100 m<sup>2</sup> de même dimension.

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## DONNÉES TECHNIQUES

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Résistance à la diffusion de vapeur d'eau**  
 $\mu 1$

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

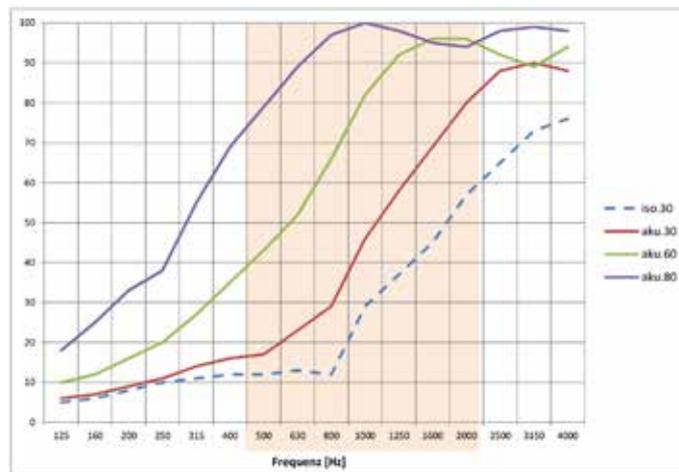
**Contenu laine suisse de mouton, fibres de support**

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

## PANNEAUX ISOLANTS ACOUSTIQUE

No d'article	Epaisseur (mm)	Panneaux/paquet	m <sup>2</sup> /paquet	Format (mm)	kg/m <sup>3</sup>	Prix (CHF/m <sup>2</sup> )
aku.20	20	10	5.00	500 × 1000	30	12.00
aku.30	30	10	5.00	500 × 1000	30	17.80
aku.60	60	5	2.50	500 × 1000	30	23.00

Sans supplément pour dimensions spéciales dès 100 m<sup>2</sup> de même dimension.  
Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.  
Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## DONNÉES TECHNIQUES

**Conductivité thermique** 0.035 W/mK

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** non

**Résistance à la diffusion de vapeur d'eau**  $\mu 1$

**Capacité de stockage de la chaleur**  
1720 J/kg\*K

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Contenu laine suisse de mouton, fibres de support**

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

## ISOLATION POUR RUCHES

No d'article	Couleur	Epaisseur (mm)	Format (mm)	kg/m <sup>3</sup>	Prix (CHF/m <sup>2</sup> )
BISO.LP.60.W.L	blanc	60	310 × 2050	30	24.60
BISO.LP.60.W.K	blanc	60	600 × 1000	30	24.60

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.  
Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## OUTILS DE DÉCOUPE POUR PANNEAUX ISOLANTS

No d'article	Description	Prix (CHF)
Découpeuse-1	petit outil pour découpe fine Max. pour 100mm	380.-
Découpeuse-1	petit outil de découpe	30.-/location par sem.
Lame-1	lame de rechange	30.-

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.



No d'article	Description	Prix (CHF)
Découpeuse-2	grand outil de découpe Idéal dès 60mm	2385.-
Découpeuse-2	grand outil de découpe	220.-/location par sem.
Lame-2	lame de rechange	62.-

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.



## LAINA DE REMPLISSAGE

### ISOFLO

No d'article	Unité	kg/sac	Quantité nécessaire (kg/m³)	Prix (CHF/kg)
isoflo.5.0	1 sac	5.0	ca. 18	13.00
isoflo.9.5	1 sac	9.5	ca. 18	13.00

#### DONNÉES TECHNIQUES

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Contenu** laine suisse de mouton

Peut également contenir de la SwissPopWool.

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## ISOLATION INSUFFLÉE

No d'article	Unité (kg)	Quantité nécessaire (kg/m³)	Prix (CHF/kg)
fifloc.af.10.r	10	35 – 40	4.45

#### DONNÉES TECHNIQUES

**Conductivité thermique** 0.035 W/mK

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Capacité de stockage de la chaleur**  
1630 J/kg\*K

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Indice d'incendie** 5.2 (difficilement combustible)

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## ISOLATION CONTRE LE BRUIT DE CHOCS

No d'article	Epaisseur (mm)	Format (rouleau) (mm)	g/m <sup>2</sup>	Prix (CHF/m <sup>2</sup> )
tri.3	3	1000 × 25 000	420	8.30

### DONNÉES TECHNIQUES

**Isolation acoustique** -20 db

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## FEUTRE EN ROULEAU

No d'article	Epaisseur (mm)	Format (rouleau) (mm)	LM /rouleau	Prix (CHF/LM)
tri.60.3	3	60 × 25 000	25	0.85
tri.80.3	3	80 × 25 000	25	1.14
tri.100.3	3	100 × 25 000	25	1.42
tri.120.3	3	120 × 25 000	25	1.70

### DONNÉES TECHNIQUES

**Isolation acoustique** -20 db

**Absorption d'humidité**  
jusqu'à 35% de son propre poids

**Protection contre les parasites** oui

**Pourcentage de lanoline** 0.5 – 0.8 %

**Téléchargement de la fiche technique sur**  
[www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## DONNÉES TECHNIQUES

**Contenu** env. 60 % de laine suisse de mouton, env. 30 % de coton, env. 10 % de fibres synthétiques

**Téléchargement de la fiche technique sur [www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)**

Pour isoler et remplir les cadres de fenêtre, les tablettes extérieures et les cadres de porte. Remplissage des vides, des caissons de volet roulant et des traversées de mur. Pour l'isolation thermique et acoustique des conduits de chauffage.

## TRESSE D'ISOLATION RECYCLING

No d'article	Genre	LM rou-leau	Ø (mm)	kg rou-leau	Prix (CHF/lm)	Prix (CHF/kg)
DZ.30.10.r	attachée, non emballée	250	30	10	0.578	14.45
DZ.40.15.r	attachée, non emballée	200	40	10	0.693	13.85
DZ.50.25.r	attachée, non emballée	130	50	10	1 050	13.65
DZ.60.30.r	attachée, non emballée	100	60	10	1 275	12.75
DZ.PS	Sac en plastique pour tresses attachées					pce, net 1.50
DZ.30.10.ru	Non attachée, dans sac en plastique	125	30	5	0.454	11.35

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



## DONNÉES TECHNIQUES

**Contenu** 100 % laine suisse de mouton

**Indice d'incendie** 5.2 (difficilement combustible)

**Téléchargement de la fiche technique sur [www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)**

Pour isoler et remplir les cadres de fenêtre, les tablettes extérieures et les cadres de porte. Remplissage des vides, des caissons de volet roulant et des traversées de mur. Pour l'isolation thermique et acoustique des conduits de chauffage.

## TRESSE D'ISOLATION LAINE

No d'article	Genre	LM rou-leau	Ø (mm)	kg rou-leau	Prix (CHF/lm)	Prix (CHF/kg)
DZ.30.10.w	attachée, non emballée	250	30	10	0.596	14.90
DZ.40.15.w	attachée, non emballée	200	40	10	0.713	14.25
DZ.50.25.w	attachée, non emballée	130	50	10	1 085	14.10
DZ.60.30.w	attachée, non emballée	100	60	10	1 325	13.25
DZ.PS	Sac en plastique pour tresses attachées					pce, net 1.50
DZ.30.10.wu	Non attachée, dans sac en plastique	125	30	5	0.476	11.90

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Participation aux frais de transport: 3% de la valeur nette de la commande | min. CHF 50.00 – max. CHF 300.00 (CH)



Pour le traitement et le polissage des parquets, des carrelages et des sols en marbre.

## TAMPON DE POLISSAGE

No d'article	Epaisseur (mm)	Ø (mm)	Pièce/boîte	Prix (CHF/pce)
PAD.410.4.w	4	410	25	uniquement chez les revendeurs spécialisés
PAD.300.4.w	4	300	25	uniquement chez les revendeurs spécialisés
PAD.410.6.w	6	410	25	uniquement chez les revendeurs spécialisés
PAD.300.6.w	6	300	25	uniquement chez les revendeurs spécialisés

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.



## VOILE ANTIPOUSSIÈRE, PARE-VAPEUR ET ADHÉSIF

No d'article	Article	Coefficient SD	Unité	Prix (CHF/unité)
<b>Pare-vapeur</b>				
ST-DB+	Pare-vapeur DB+ (pour enveloppe extérieure ouverte)	2.30	1 rouleau 1350 × 50 000 mm	199.15
ST-INTELLO	Pare-vapeur Intello (pour enveloppe étanche)	7.50	1 rouleau 1500 × 50 000 mm	281.25
<b>Voile antipoussière</b>				
ST-RB	Voile antipoussière RB	0.03	1 rouleau 1500 × 50 000 mm	93.75
<b>Papier coupe-vent</b>				
ST-SOLITEX WA	Solitex WA (papier coupe-vent)	0.01	1 rouleau 1500 × 50 000 mm	165.00
<b>Adhésif</b>				
ST-TESCON	Tescon No.1 (pour tout)		30 lm	37.50
ST-TESCON-I	Tescon INVIS (pour WA, Intello, RB)		30 lm	37.50
ST-UNITAPE	Ruban adhésif Uni-Tape (pour DB+)		30 lm	30.00
ST-ECO-COLL	Colle en latex naturel Eco-Coll (pour DB+)		310 ml (pour 15 lm)	11.70
ST-ORCON	Colle universelle Orcon (pour Intello + WA)		310 ml (pour 15 lm)	10.90

Prix en CHF, sans TVA. Départ usine. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

# LA LAINE SUISSE AUTREMENT



## ISOLER

Nos produits isolants sont composés à 100% de laine de mouton et sont fabriqués en Suisse. Vous trouverez dans notre gamme tout ce qu'il faut pour une température ambiante agréable dans votre maison.

- Panneaux Isolants
- Toison
- Laine de Remplissage
- Isolation insufflée

## FEUTRE & FOURRURE

Un cadeau pour une occasion spéciale ou tout simplement pour vous-même? Notre gamme «Feutre & fourrure» est si variée.

- Feutre
- Fourrure
- Des articles qui réchauffent avec des noyaux de cerise
- Chaussures et gilets

## LITERIE

A partir de notre laine de mouton, nous fabriquons aussi de confortables articles de literie. Vous trouverez dans notre boutique en ligne tous les produits pour un sommeil sain et réparateur.

- Matelas
- Duvets
- Oreillers
- Tout pour les lits d'enfants et de bébés

## JARDINAGE

De la laine pour le jardin. La laine de mouton est aussi un engrais extraordinaire. La laine de mouton peut aussi aider vos plantes à passer l'hiver.

- Engrais
- Coussinets de repiquage
- Isolant pour plantes
- Paillis

Commandez maintenant le prospectus au 071 424 66 66 ou sur [www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

## LA LAINE - UNE MERVEILLE DE LA NATURE

Imaginez qu'une entreprise annonce avoir développé une fibre qui peut être fabriquée presque sans polluants, sans énergie ni laboratoires. En plus, cette fibre est insonorisante et calorifuge, elle régule l'humidité, sans risque pour la peau, non salissante, très difficilement inflammable et biodégradable.

Nous pourrions parler d'une fibre miracle, vous êtes d'accord et cette nouvelle se répandrait dans le monde entier.

Et pourtant, cette fibre existe depuis des siècles, **c'est la laine de mouton!**

- 
- A man with glasses and a beard is holding a large, brown paper bag filled with raw, grey wool. The wool is thick and curly, with some green grass blades visible. The man is looking down at the wool with a slight smile. The background is blurred, showing what appears to be a workshop or a farm setting.
- autonettoyante
  - dermatophile
  - régule l'humidité
  - purifie l'air
  - respirante
  - neutralise les polluants
  - insonorisante
  - naturelle et renouvelable



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Validité

Les présentes conditions de vente, de livraison et de paiement («CGV») s'appliquent à toutes les livraisons de fiwo aux clients et font parties intégrantes du contrat de vente. Si des conditions générales d'achat du client entrent en contradiction avec les présentes «CGV», ce sont ces «CGV» qui priment sur celles du client, même si cela n'a pas été expressément convenu.

### Prix

Normalement, les prix sont indiqués en francs par unité de facturation (m<sup>2</sup>/pce/kg/m<sup>1</sup>), sans TVA ni frais de transport et d'emballage. Des modifications de l'assortiment ou des prix sans notification préalable demeurent réservées. Les prix en vigueur sont ceux du jour de livraison. Si des problèmes devaient survenir dans l'acquisition des matériaux ou en cas de modifications ultérieures de l'exécution (problèmes techniques), nous restons libres de résilier l'offre. Si votre commande s'écarte de notre offre, nous nous réservons le droit d'adapter nos prix.

### Variations de prix

Les prix que nous avons confirmés par écrit sont contraignants, à l'exception des cas suivants:

- les variations momentanées des prix de nos fournisseurs.
- si une commande est modifiée ultérieurement et que, de ce fait, les conditions préalables ne sont plus réunies (exécution, formats, quantité, etc.)

### Dimensions pour matériaux d'isolation

Les dimensions peuvent différer de 1%.

### Frais de transport

Pour les livraisons par camion en Suisse, nous facturons un pourcentage (à l'heure actuelle 3% du montant net de la commande) au min. Fr. 50.-/livraison, au max. Fr. 300.-

### Envoi

Les envois par camion s'effectuent selon notre plan d'acheminement. Des cas spéciaux sont possibles selon un accord mutuel. Les envois par poste s'effectuent uniquement sur demande, le port et l'emballage sont en sus. Les risques de l'envoi reposent sur l'acheteur. En cas d'endommagement par la poste, il faut exiger dans tous les cas, un constat officiel au lieu de réception; en cas de dommages dus au transport, il faut dans tous les cas les communiquer au transporteur et effectuer une remarque sur le bulletin de livraison à viser. Le chauffeur doit constater les dégâts.

### Délais de livraison

La marchandise en stock est chargée sur le prochain camion possible. Pour les commandes qui doivent être d'abord produites, nous nous efforçons de respecter les délais impartis. En cas de dépassement de délai par l'usine de fabrication, nous ne sommes en aucun cas responsables financièrement. Nous nous réservons le droit d'exécuter nos commandes en effectuant des livraisons partielles. Les délais de livraison sont plus longs, si:

- les commandes sont modifiées ultérieurement par l'acheteur.
- des indications essentielles à l'accomplissement de la commande ne nous parviennent pas à temps ou n'ont pas été communiquées à temps à l'usine de fabrication.
- l'acheteur ne remplit pas ses obligations contractuelles, en particulier ses obligations de paiement.
- en cas de force majeure.

Les livraisons qui accusent un retard du fait des raisons mentionnées ci-dessus ne donnent droit à aucune compensation financière. Ces raisons ne constituent pas un motif d'annulation ou de réduction de la commande.

### Retours

Ils s'effectuent uniquement dans l'emballage d'origine et dans un état absolument irréprochable et seulement après un accord préalable avec notre service de vente. Nous nous réservons le droit de déduire 20% de la somme à rembourser pour nos frais de dossier et de transport, ou le cas échéant de déduire les frais facturés par l'usine de fabrication.

### Contrôle et réception

Les réclamations doivent se faire par écrit, immédiatement après réception de la marchandise, ou dans un délai de 8 jours, avant le traitement ou la pose. Le fournisseur doit avoir la possibilité d'effectuer un contrôle complémentaire. L'acheteur doit indépendamment d'une éventuelle réclamation, réceptionner la marchandise et l'entreposer avec soin. En cas de défaut dans la livraison, l'acheteur n'est pas autorisé à différer ou à refuser le paiement. Notre responsabilité s'étend au maximum à la valeur de la marchandise ou au montant de la facture. Nous ne pourrions être en aucun cas tenus pour responsables des dommages indirects. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages dus au transport sur le chantier. A l'exclusion de tous les autres moyens de recours, l'acheteur a simplement droit à une moins-value. Nous nous réservons

néanmoins le droit, après une réclamation, de procéder à une livraison de remplacement dans un délai convenable. Dans ce cas, la marchandise faisant l'objet de la réclamation doit être remise au fournisseur, bien emballée et en parfait état; dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera effectué.

### For juridique

Le lieu de juridiction et d'exécution se situe à l'endroit du siège principal de fiwo.

### Garanties

Les garanties se limitent au remplacement de marchandises qui s'avèrent défectueuses. D'autres créances de frais ne sont pas acceptées. Les garanties accordées par fiwo sont de la même ampleur à celles accordées par les fournisseurs de fiwo. Le risque et la garantie en cas de stockage inadéquat, d'exécution inadaptée ou d'usage inapproprié sont à la charge du consommateur.

### Prestations

Les informations techniques fournies par nos soins, tels que descriptions, dessins, indications de poids, etc. de même que l'assistance technique par nos collaborateurs sont considérés comme des prestations que nous fournissons. Elles ne dispensent pas l'acheteur d'effectuer un examen minutieux. Nous vous mettons volontiers en contact avec les services de conseil de nos fournisseurs. Les échantillons envoyés restent des modèles, c'est-à-dire que, faute de l'assurance expresse contraire de fiwo, les propriétés de ces échantillons sont considérées comme n'étant pas garanties.

### Paiements

En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit d'interrompre immédiatement les livraisons programmées et nous sommes en droit de facturer des intérêts moratoires à hauteur des taux utilisés par les grandes banques suisses + 1%.

### Réserve de propriété

Nous restons propriétaires des marchandises jusqu'au paiement total. L'acheteur est tenu de prendre les mesures nécessaires pour la protection de la propriété du fournisseur. En cas de vente de marchandises impayées, les créances sont cédées à titre de sûreté. Les montants récupérés doivent être immédiatement transférés à fiwo. Si tel n'est pas le cas, elles restent propriétés de fiwo et doivent être conservées séparément.

valable dès le 1er janvier 2015.



**fiwo**, Industrie Schwarzland, Sommerstrasse 37, CH-8580 Amriswil  
T +41 71 424 66 66, F +41 71 424 66 67, [verkauf@fiwo.ch](mailto:verkauf@fiwo.ch), [www.fiwo.ch](http://www.fiwo.ch)

**fiwo**  
mit Schafwolle natürlich